

CONDICIONES DE VENTA

CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el uso del sitio webopticaactiva.com, así como las condiciones de compra de productos ofrecidos a través de este Sitio Web.

opticaactiva.com proporciona información acerca de sus productos, y ofrece la posibilidad de la adquisición a través del Sitio Web. Las personas que pretendan navegar por el Sitio Web, así como adquirir Productos podrán hacerlo mediante la obtención de la condición de "Usuario registrado", la cual se adquiere completando el formulario de registro y aceptando las presentes Condiciones de Uso

Todo usuario que adquiera los productos ofertados debe ser mayor de 18 años con suficiente capacidad legal para celebrar contratos.

USUARIO REGISTRADO

Toda persona que lo desee y que sea mayor de 18 años con suficiente capacidad de obrar puede crear su propia cuenta, introduciendo la totalidad de los datos que se solicitan en el apartado "registro usuarios".

El usuario con su cumplimentación declara que todos los datos que ha facilitado son ciertos y que corresponden a su persona.

El usuario, una vez, completado el procedimiento podrá acceder a su área personal, donde podrá acceder tanto al histórico y detalle de sus transacciones, como a sus datos de carácter personal, pudiendo realizar las modificaciones pertinentes.

El Usuario escogerá una contraseña para autenticar su identidad en el momento de acceder a la web. Debiéndola custodiar de forma confidencial y no compartiéndola con terceros.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y PAGO

En el sitio web se describe las condiciones de cada uno de los productos ofertados así como sus características.

Una vez seleccionado el producto que se desea adquirir, este podrá ser abonado mediante tarjeta bancaria, transferencia bancaria o contrareembolso.

- **PAGO POR TRANSFERENCIA BANCARIA:**

En el supuesto que se desee realizar el pago mediante transferencia bancaria, una vez realizada, se deberá comunicar enviando el comprobante de la misma a la dirección de correo info@opticaactiva.com. Una vez verificada su correcta recepción en la cuenta designada de opticaactiva.com, se entenderá que el pago se ha realizado.

- **PAGO MEDIANTE PASARELA DE PAGO:**

Si se desea realizar el pago mediante tarjeta bancaria, el sitio web le redirigirá a la pertinente plataforma segura de pago. En ningún caso opticaactiva.com almacena estos datos siendo tan sólo almacenados y responsabilidad de la empresa que ofrece la plataforma de pago, quien a su vez informará y abonará a opticaactiva.com el correcto pago o incidencia producida en el mismo.

- **PAGO MEDIANTE CONTRAREEMBOLSO**

En este caso, el cliente se compromete a abonar el monto total del pedido a la empresa de transporte que le entregue el pedido a la dirección que el cliente haya indicado.

El pedido será enviado por el servicio de mensajería que opticaactiva.com tiene contratado. Se entenderá que el producto ha sido correctamente entregado cuando éste sea entregado en el domicilio indicado por el Usuario-cliente al efectuar la compra, con independencia de que no sea la persona que acepta su recogida, entendiéndose en todo caso de que se dispone de la autorización del usuario/cliente para recogerlo.

DEVOLUCIÓN DE COMPRAS. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento es la facultad que tiene el usuario de dejar sin efecto un contrato hecho a distancia en determinados casos, sin la necesidad de justificar su decisión y ni recibir ninguna penalización de ningún tipo.

El usuario dispone, para ejercer el derecho de desistimiento, de 14 días naturales a contar desde el día en que el usuario o un tercero autorizado y que sea diferente al transportista recoja el material de los bienes adquiridos.

En el caso de que los bienes adquiridos se entreguen por separado los 14 días naturales es contarán a partir de la última entrega.

El derecho de desistimiento no estará sujeto a formalidad y se considerará válidamente ejercitado mediante el envío del documento de desistimiento y la devolución en perfecto estado y con el mismo embalaje de los productos recibidos en el plazo establecido.

El usuario independientemente del medio que elija para comunicar su decisión deberá comunicar de forma clara su intención de desistir del contrato de compra. En todo caso el usuario podrá utilizar el modelo de desistimiento que opticaactiva.com pone a su disposición como parte anexa a estas condiciones.

En caso de desistimiento opticaactiva.com reembolsará al usuario todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de envío, excepto las adicionales escogidas por el usuario para una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa que se ofrece en la WEB

Los gastos envío de la devolución serán a cargo del cliente y descontadas del importe del reembolso en el plazo aproximado de 14 días por el mismo medio por donde se hizo el pago y sin demora indebida. En todo los casos el cliente será el responsable de la disminución del valor de los productos a resultas de una manipulación incorrecta por su parte.

En el siguiente [enlace](#) podrá encontrar el modelo del formulario de desistimiento.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda o comentario, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a info@opticaactiva.com o contactando directamente con el departamento de atención al cliente en el teléfono 977 252 195